

Výstup ze základní analýzy stavu dobrovolnictví ve Zlínském kraji

Data od 12 organizací, které s námi spolupracují, nejedná se o kompletní vytěžení dat. Tato zpráva shrnuje výsledky dotazníkového šetření zaměřeného na oblast dobrovolnictví ve Zlínském kraji, organizace vyplňovaly data v prosinci 2025. Cílem šetření bylo získat přehled o fungování dobrovolnictví v zapojených organizacích, o formách podpory dobrovolníků a o vnímání role Regionálního dobrovolnického centra (RDC). Výstup slouží jako interní analytický materiál a podklad pro další rozvoj aktivit RDC.

Dotazník vyplnily tyto organizace:

- Dobrovolnické centrum ADRA Zlín
- Maltézská pomoc, o.p.s. – pobočka Otrokovice
- Maltézská pomoc, o.p.s. Centrum Uherské Hradiště
- Úsměv mámy, z.s.
- Charita Luhačovice
- Diakonie Vsetín
- Salesiánský klub mládeže, z.s. Zlín
- Dobrovolnické centrum ADRA Valašské Meziříčí
- Dvě D-Zlín
- Charita Uherské Hradiště
- Nadační fond Pavla Novotného
- Charita Uherský Brod

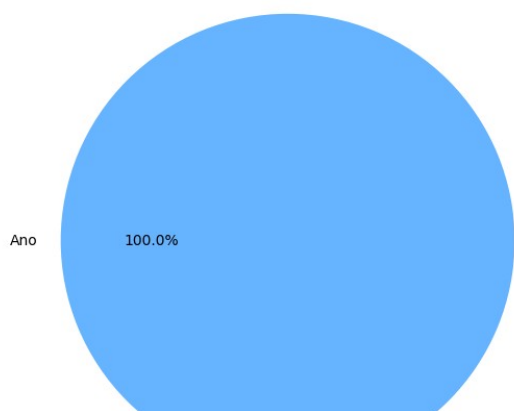
Zjišťovali jsme, jak dlouho se v organizacích věnují dobrovolnictví, zda mají akreditaci, jak velký úvazek je péči o dobrovolnictví vyčleněn (pozice koordinátora dobrovolníků nebo kontaktní osoby), počet dobrovolníků a vykonaných dobrovolnických hodin v letech 2022-2025, oblasti působení dobrovolníků, způsoby podpory dobrovolníků, aktuální výzvy v oblasti dobrovolnictví, kterými se zabývají a také spokojenost s podporou ze strany RDC.

Hlavní zjištění

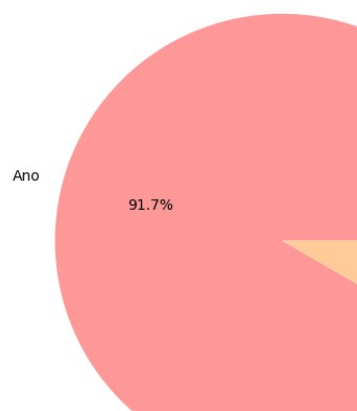
1. Organizační zázemí a profesionalizace:

- **Koordinátoři:** 100 % zapojených organizací má zřízenou pozici koordinátora dobrovolníků (nebo kontaktní osoby). To svědčí o vysoké úrovni profesionalizace dobrovolnictví v kraji - dobrovolnictví není v organizacích řešeno nahodile, ale je **systematicky řízeno**. Tento fakt lze považovat za velmi pozitivní, protože jasná odpovědnost je jedním ze základních předpokladů kvalitní práce s dobrovolníky.
- **Akreditace:** 91,7 % organizací disponuje akreditací Ministerstva vnitra ČR, což zaručuje standardy kvality a bezpečnosti dobrovolnické služby.
- Z výsledků vyplývá, že většina zapojených organizací má s dobrovolnictvím **dlouhodobé zkušenosti**. Nejčastěji se objevují organizace, které se této oblasti věnují **15 až 20 let**, v některých případech i déle. Zároveň se v souboru objevují i organizace s kratší praxí (např. 2–3 roky). Tato kombinace ukazuje, že ve Zlínském kraji existuje **stabilní jádro zkušených organizací**, ale současně dochází k **postupnému zapojování nových subjektů**, které mohou potřebovat větší podporu a metodické vedení.

Má organizace koordinátora?



Má organizace akreditaci?

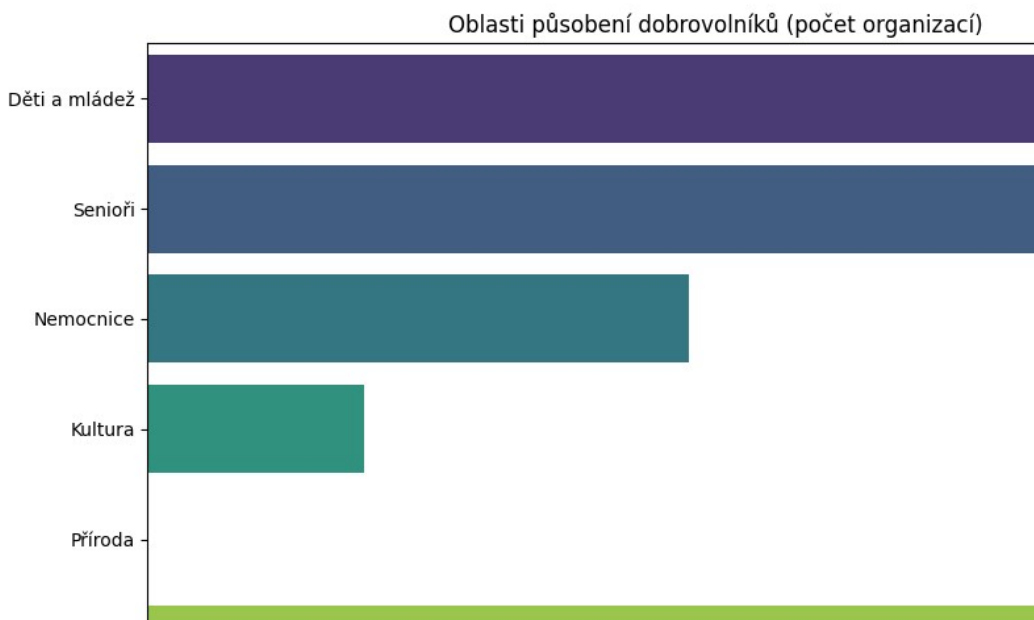


2. Oblasti působení:

Dobrovolníci působí ve velmi **širokém spektru oblastí**. Nejčastěji jsou zapojeni do:

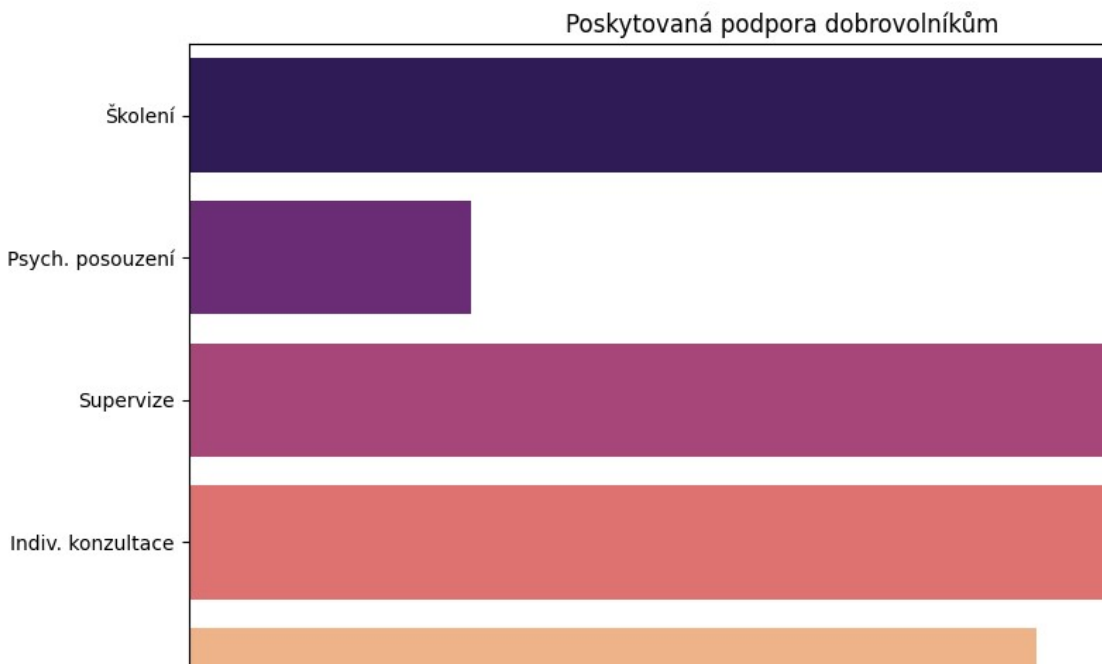
- práce s dětmi a mládeží (10 z 12 organizací),
- práce se seniory (8 organizací),
- pomoci v nemocnicích a sociálních službách,
- kulturních aktivit (knihovny, festivaly, akce pro veřejnost),
- environmentálních aktivit (péče o přírodu, zvířata, osvěta),
- specifických forem podpory (např. pomoc zdravotně znevýhodněným osobám, podpora rodin, matek po porodu apod.).

Z výsledků je patrné, že dobrovolnictví ve Zlínském kraji **není omezeno na jednu oblast**, ale flexibilně reaguje na různé společenské potřeby.



3. Podpora dobrovolníků:

- Všechny organizace (100 %) poskytují svým dobrovolníkům **individuální konzultace**.
- Vysoký důraz je kladen také na **školení a supervizi**, což jsou klíčové nástroje pro prevenci vyhoření a rozvoj kompetencí dobrovolníků.



4. Motivace a zpětná vazba:

- **Odměny:** Dobrovolníci jsou nejčastěji motivováni drobnými dárky, společnými setkáními (v kavárně, adventní akce) a vzdělávacími kurzy. Motivace dobrovolníků tedy není založena primárně na materiálních benefitech, ale na **pocitu užitečnosti, uznání a sounáležitosti**.
- **Výzvy:** Organizace řeší nábor nových dobrovolníků (zejména z řad aktivních seniorů), administrativu spojenou s evidencí a propagací na sociálních sítích.

Regionální dobrovolnické centrum je respondenty vnímáno **jednoznačně pozitivně**. Respondenti oceňují zejména metodickou a vzdělávací podporu, dostupnost informací, možnost konzultací a propojování organizací v regionu. RDC je považováno za důležitého partnera, který přispívá ke zvyšování kvality a viditelnosti dobrovolnictví ve Zlínském kraji.

Výstupy

1. Silné stránky

- **Vysoká profesionalizace:** Všechny zapojené organizace mají dedikovaného koordinátora dobrovolníků, což je klíčové pro stabilitu a kvalitu programů.
- **Systémové ukotvení:** Přes 90 % organizací má akreditaci Ministerstva vnitra ČR, což zvyšuje důvěryhodnost sektoru a bezpečnost pro dobrovolníky i klienty.
- **Kvalitní péče o dobrovolníky:** 100% pokrytí individuálními konzultacemi a vysoká míra supervizí a školení ukazují, že organizace do svých lidí investují.

- **Funkční podpora RDC:** Regionální dobrovolnické centrum je vnímáno jako silný partner, který efektivně propojuje organizace a zajišťuje potřebné vzdělávání.

2. Slabé stránky

- **Administrativní zátěž:** Organizace často zmiňují náročnost nastavování nových systémů evidence a plnění podmínek pro akreditace (zejména u menších spolků).
- **Marketing a propagace:** Některé organizace pocítují limity v možnostech oslovování veřejnosti skrze sociální sítě (např. sdílené profily pro celou organizaci snižují flexibilitu).
- **Evidence hodin:** U některých subjektů je stále patrná nejednotnost nebo odhadování počtu odpracovaných hodin, což může komplikovat přesné vykazování dopadu dobrovolnictví.

3. Výzvy a příležitosti

- **Aktivizace seniorů:** Existuje velký potenciál v zapojení aktivních seniorů do dobrovolnické činnosti (např. mezigenerační programy).
- **Firemní dobrovolnictví:** Organizace projevují zájem o rozvoj spolupráce s komerční sférou, což může přinést nové zdroje i odborné dobrovolníky.
- **Vzdělávání a osvěta:** Příležitostí je rozšíření osvěty již na školách, aby se dobrovolnictví stalo přirozenou součástí životního stylu mladé generace.
- **Digitalizace:** Rozvoj přehledných online seznamů neziskových organizací a nabídek pomoci pro veřejnost.

4. Hrozby

- **Fluktuace a vyhoření:** Vysoké nároky na dobrovolníky v náročných provozech (nemocnice, hospice) představují riziko vyhoření, pokud nebude udržena současná úroveň podpory.
- **Udržitelnost financování RDC:** V dotaznících se objevuje silné přání, aby Regionální dobrovolnické centrum zůstalo zachováno; jeho případné oslabení by mohlo vést k rozpadu funkční sítě v kraji.

Zpracovala:

Mgr. Jana Haluzová, vedoucí Regionálního dobrovolnického centra Zlínského kraje (zřizováno Charitou Uherský Brod)